

Số: /SoNoiBo-CN

Đồng Nai, ngày tháng 03 năm 2023

**MỤC TIÊU – CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG  
PHÒNG QUẢN LÝ CÔNG NGHIỆP NĂM 2023**

Căn cứ Quyết định số 36/QĐ-SCT ngày 6/3/2023 của Sở Công Thương về việc ban công bố mục tiêu chất lượng năm 2023,

Phòng Quản lý công nghiệp hoạch định Mục tiêu - Chính sách chất lượng năm 2023 như sau:

1. 100% thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của Phòng được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ kịp thời theo quy định;
2. 100% thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách của Phòng được công bố, công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về thủ tục hành chính, tích hợp, đồng bộ với Cổng dịch vụ công tỉnh để đảm bảo thuận tiện cho việc khai thác, sử dụng; 100% hồ sơ thủ tục hành chính có hồ sơ mẫu;
3. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng được cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần;
4. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn và trước hạn của Phòng đạt tối thiểu 99%; Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 96%;
5. 100% phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính của Phòng được xử lý dứt điểm trong thời gian quy định; Tỷ lệ người dân hài lòng về việc xử lý phản ánh kiến nghị đạt tối thiểu 94%;
6. Đảm bảo 100% văn bản trao đổi trong nội bộ cơ quan và 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính được thực hiện hoàn toàn dưới dạng điện tử thông qua trực liên thông của tỉnh (Trừ các văn bản có quy định mật hoặc văn bản kèm theo hồ sơ bắt buộc);
7. Phân đầu đánh giá CBCC cuối năm 2023: 100% hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên./.

**Nơi nhận:**

- Ban ISO;
- Văn phòng Sở.
- Lưu: VT,CN.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Nguyễn Hoàng Quyên**